

شرایط گارانتی و تعویض

شرایط گارانتی محصولات تولید چینی زرین ایران :

به اطلاع مشتریان محترم می‌رساند، صنایع چینی زرین ایران تمامی سرویس‌های خود را از تاریخ فروش به مدت ۱۲ ماه به شرح زیر ضمانت می‌نماید :

- ۱- یک نوبت تعویض یک قطعه شکسته داخل سرویس‌ها با قطعه مشابه سالم (در قبال ارائه تکه‌های خرد شده قطعه) در مراکز خدمات پس از فروش
- ۲- (تعویض قطعه یا قطعاتی که احیاناً دارای عیب کیفی باشند با قطعات مشابه سالم، مشروط به عدم استفاده از آن
- ۳- (تعویض قطعاتی که پس از شستشو دچار رنگ‌پریدگی گردند. (فقط برای سرویس‌های دکور شده به روش داخل‌لغابی
- ۴- مسئولیت کنترل محصولات در هنگام تحویل کالا برعهده مشتری می‌باشد و در صورت داشتن شکستگی، ایشان بایستی از دریافت کالا امتناع کرده و سفارش را مرجوع کنند.

شرایط تعویض محصولات تولید چینی زرین ایران

- کلیه محصولات تولید شده توسط چینی زرین ایران ضمن داشتن شرایط ذیل، دارای ضمانت تعویض کالا ظرف مدت ۷ روز از لحظه دریافت کالا توسط مشتری بوده و مسئولیت کنترل محصولات در هنگام تحویل کالا برعهده مشتری می‌باشد.
- ۱- عدم استفاده از محصول بنا به تشخیص کارشناس فنی صنایع چینی زرین ایران

توجه :

- ۱- لطفاً جهت استفاده از شرایط گارانتی و تعویض محصولات، اقلام مورد نظر را به همراه فاکتور خرید و اصل ضمانت‌نامه به مرکز خدمات پس از فروش ارائه نمایید.
- ۲- به منظور برخورداری از مزایای ضمانت‌نامه، رعایت روش استفاده موجود در بروشور داخل کارتن الزامی است.
- ۳- مبنای تعریف عیب کیفی، موارد مندرج در استاندارد ملی ۱۱۶۴ بوده و مرجع تشخیص آن کارشناس ارشد شرکت صنایع چینی زرین ایران می‌باشد.
- ۴- محدوده اعتبار این ضمانت‌نامه، مرزهای جغرافیایی کشور ایران است
- ۵- لطفاً از درج شماره بازبینی مندرج روی کارتن در ضمانت‌نامه، اطمینان حاصل نمایید
- ۶- در صورت عدم تکمیل مهر و امضای ضمانت‌نامه توسط فروشنده و یا وجود هرگونه خط خوردگی و خدشه در اطلاعات وارده، ضمانت‌نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد.
- ۷- کلیه هزینه‌های ارجاع و تعویض کالا و ارسال مجدد آن به مشتری برعهده ایشان خواهد بود.

شرایط تعویض محصولات وارداتی :

کلیه محصولات وارداتی نمایندگی چینی زرین بایستی هنگام تحویل توسط مشتری بررسی و کنترل شوند. در صورت داشتن هرگونه نقص کیفی، لازم است مشتری از دریافت کالا امتناع ورزیده و سفارش را مرجوع کند.

مرکز خدمات پس از فروش :

۱. اصفهان - نمایندگی رسمی کارخانه چینی زرین ایران ، عاملیت فروش . آقای کمال بینا . کد : ۱۴۰۰

آدرس: اصفهان ، خیابان عبدالرزاق ، مقابل بانک سپه ، نبش کوچه (۱۵) فروشگاه چینی زرین ایران

مجموعه خانه و هتل ، بینا

تلفن: ۳۴۴۶۱۱۷ (۰۳۱)

تلفن: ۳۴۴۷۲۶۳۷ (۰۳۱)